**甲状腺专项检测盾甲1号**

**普荃微核磁共振产品开发**

**需求说明书**

**产品运营中心-智能产品部**

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| 1.0 | 王嘉媛 | 2019.05.21 | 创建文档，增加需求说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[**1.** **需求背景** 3](#_Toc9346109)

[**2.** **盾甲一号基础产品规则** 3](#_Toc9346110)

[**2.1** **概述** 3](#_Toc9346111)

[**2.2** **产品业务流程图** 3](#_Toc9346112)

[**2.3** **立项报备** 3](#_Toc9346113)

[**2.3.1** **项目类型** 3](#_Toc9346114)

[**2.3.2** **项目信息报备** 3](#_Toc9346115)

[**2.4** **产品检测码生成规则** 4](#_Toc9346116)

[**2.5** **检测机构** 4](#_Toc9346117)

[**2.6** **用户信息** 4](#_Toc9346118)

[**2.6.1** **用户基础信息** 4](#_Toc9346119)

[**2.6.2** **用户所属项目信息** 4](#_Toc9346120)

[**2.6.3** **用户运营信息** 4](#_Toc9346121)

[**2.7** **检测报告及报告时效** 4](#_Toc9346122)

[**3.** **盾甲一号-渠道二维码** 4](#_Toc9346123)

[**3.1** **业务流程图** 4](#_Toc9346124)

[**3.2** **盾甲一号渠道二维码** 5](#_Toc9346125)

[**3.3** **体检机构身份验证** 5](#_Toc9346126)

[**3.4** **用户注册** 5](#_Toc9346127)

[**3.5** **生成检测码** 6](#_Toc9346128)

[**3.6** **消息推送** 6](#_Toc9346129)

[**3.6.1** **信息提交成功通知** 6](#_Toc9346130)

[**3.6.2** **检测报告通知** 7](#_Toc9346131)

[**3.7** **查询检测码** 7](#_Toc9346132)

[**3.8** **查询报告** 7](#_Toc9346133)

1. **需求背景**

智能产品部为了适应当前保险政策的市场需求，提高产品竞争能力，现针对NLS无创微磁检测产品内容进行了甄选，决定开发设计一款全新的专项检测产品【甲状腺专项检测】。该产品推广名称为“盾甲一号”。

该产品的用户服务及项目运营的流程规则与无创微磁产品保持一致延用MMRI微磁产品检测码生成规则，单独开发客户信息采集入口（渠道二维码），检测机构为上海普荃，提供全新的检测软件。

1. **盾甲一号基础产品规则**
   1. **概述**

盾甲一号的产品业务流程与原航天无创微磁产品保持一致，详细说明如下所述。

* 1. **产品业务流程图**



* 1. **立项报备**
     1. **项目类型**

盾甲一号产品需要使用专属项目类型【健康管理-MRI】，立项流程及规则不变。

* + 1. **项目信息报备**

按保险公司项目的常规报备方式进行项目信息报备，预导入客户经理名单。

* 1. **产品检测码生成规则**

盾甲一号的检测码规则，**P+8位随机数字，字母大写**，检测码不可重复。所有【健康管理-MRI】类项目的用户检测码均使用此规则，不可返回其他规则检测码。

* 1. **检测机构**

盾甲一号产品的检测机构为上海普荃，其他供应商暂不提供该产品的检测服务。该产品是无创微磁产品线的新产品系列，与检测机构的系统对接流程及规则不变。

* 1. **用户信息**
     1. **用户基础信息**

该产品的用户基础信息与无创微磁产品保持一致，包含姓名、性别、年龄、电话、身份证号码、血型。以UI设计页面为准。

* + 1. **用户所属项目信息**

用户所属的项目编码、项目名称、所属总公司、支公司、营销员姓名、营销员工号。

* + 1. **用户运营信息**

1. 场次号：按照基因系统现有的场次创建规则自动为用户数据分配所属场次号；场次号规则为每天固定时段，以项目+支公司为维度生成场次号；
2. 批次号：调整现有批次号自动创建规则，每个检测机构每天生成一个批次号，批次号规则为前缀+4位顺序数字累加（薪科的批次号前缀是XK，达任的批次号前缀是DR，上海普荃的批次号是PQ）；所有用户根据检测机构确定所属的批次号。
   1. **检测报告及报告时效**

盾甲一号的电子PDF报告，由检测机构提供JSON数据，由我方生成PDF报告；电子报告由常规路径获取后，匹配至检测用户。

此外，我方还需要通过远盟健康管家，向客户提供H5报告。H5的报告设计，以最终陈钰确认的设计为准。

盾甲一号对客户承诺的报告时效为30分钟。检测机构需要保证在20分钟之内将JSON文档上传至远盟指定FTP上。

需要增加报告超时效预警邮件，预警规则与系统中原达任产品保持一致。

1. **盾甲一号-渠道二维码**
   1. **业务流程图**



* 1. **盾甲一号渠道二维码**

客户通过MRI专用渠道二维码进入用户信息采集流程，所有该入口的用户数据为【健康管理-MRI】项目类型下的用户数据。客户扫描二维码后，提示用户关注公众号。

二维码及用户注册页面设计需采用附件中的个性化设计。

* 1. **体检机构身份验证**

客户所属的营销员身份信息，需要提前报备至运营部门的数据专员，并由运营在基因系统中完成营销员名单（工号及姓名）预导入指定项目。

**营销员身份验证规则**：

1. 验证营销员工号和姓名是否与基因系统中预留的信息一致，完全一致验证通过；
2. 任意一项信息与系统中预留信息不符，则验证失败，需返回错误信息提示用户核对内容。

基因系统通过营销员信息所属的支公司下关联的【健康管理-MRI】类型的项目，确认注册用户的项目归属。

* 1. **用户注册**

体检机构身份验证通过后，用户提交个人信息进行注册，并获取检测码，注册信息如下：

1. 姓名：必填项，用户姓名；
2. 手机号：必填项，需通过验证码对用户手机号进行验证；
3. 证件类型：必选项，仅只支持身份证；
4. 证件号码：必填项，需校验所填信息是否符合身份证号校验规则；
5. 血型：必选项，提供四种血型供用户选择；
6. 性别及出生日期：必填项，通过用户填写的证件号码自动带出，支持对自动带出的内容进行修改。
7. 知情同意书：用户必须勾选确认知情同意书。内容详见附件。

**用户注册规则如下：**

1. 用户提交个人信息进行注册，提交成功后，系统自动生成检测码；
2. 检测码生成且未使用（未生成正式用户数据，或已生成正式用户数据但未匹配报告）时，同一用户（以身份证号码为准）不可被同一项目再次邀约，但可以被其他项目再次邀约；
3. 检测码生成且已被使用（已生成正式用户数据，且已匹配检测报告）后，同一用户（以身份证号码为准）即可被同一项目再次邀约。
   1. **生成检测码**

基因系统中的无创微磁用户检测码，【健康管理-MRI】类型项目的检测码生成规则为P开头+8位随机数字。用户填写完注册信息，提交后系统自动生成检测码后返回提示用户。提交成功页面需展示的信息如下：

1. 客户检测码：P+8位随机数字；
2. 所属支公司：对应基因系统中用户所属的支公司信息；
3. 客户经理姓名：对应基因系统中用户所属的营销员姓名；
4. 姓名：用户姓名；
5. 性别：用户性别；
6. 证件号：用户证件号码；
7. 手机号：用户手机号。
   1. **消息推送**
      1. **信息提交成功通知**

用户注册完成后，需返回远盟健康管家首页，并提示用户关注远盟远盟健康管家公众号。关注后，推送提交成功通知，话术如下：注意关键词可同时支持大小写识别

**标题：信息提交成功通知**

*尊敬的客户，您好！*

*您已经成功获取了您的专属检测码！*

*所属机构：XX保险公司XX支公司（支公司名称）*

*提交时间：2018-05-23*

*专属检测码：NXXXXXXXX*

*请在检测时，向工作人员出示检测码。*

*您也可以通过远盟健康管家，回复关键词“盾甲1号”，再次查看此信息。*

* + 1. **检测报告通知**

当客户的报告成功出具后，通过远盟健康管家向客户推送报告出具通知，话术如下：

**标题：体检报告通知**

*尊敬的客户，您好！*

*您的报告已经生成了！*

*报告生成时间：2018-05-23*

*请点击“详情”，验证您的个人信息后，查看您的专属报告。（说明，点击详情后，直接进入报告查询页面）*

*您也可以拨打客服专线 400 818 5050，预约电话报告解读服务。*

* 1. **查询检测码**

用户注册完成后，需返回远盟健康管家首页，并提示用户关注远盟远盟健康管家公众号。如关闭注册页面，可在远盟远盟健康管家公众号输入关键词“盾甲1号”查询未使用的体检口令（即检测码），话术如下：注意关键词可同时支持大小写识别

**标题：**信息提交成功通知

*尊敬的客户，您好！*

*您已经成功获取了您的专属检测码！*

*所属机构：XX保险公司XX支公司（支公司名称）*

*提交时间：2018-05-23*

*专属检测码：NXXXXXXXX*

*请在检测时，向工作人员出示检测码。*

*您也可以通过远盟健康管家，回复关键词“MRI”，再次查看此信息。*

* 1. **查询报告**

用户使用检测码上机检测完成后的30分钟后，可通过远盟健康管家的“盾甲1号”报告查询入口查询用户检测报告，报告格式为H5，通用报告查询入口中可以提供该产品的检测报告查询，报告格式为JPG，查询时效为次日。

附件一：《知情同意书》

**知情同意书**

1. **检测目的**  
   运用无创检测技术，非侵入，绿色、无创、快速的，完成人体器官细胞能量信息的采集，对比数据库中正常人体脏器组织及数百种疾病的信息，以便能及时发现潜在疾病风险趋势，为您及时建立有针对性的健康预防方案。
2. **检测服务授权**  
   无创检测服务按照严格的检测程序操作，检测只需您按简要步骤配合即可。您明确同意北京远盟普惠健康科技有限公司（以下简称“远盟”）及其合作检测机构获得、保存、检测使用、处理分析您提供的个人信息及生物数据、和经分析产生的相关信息，并向您提供检测服务报告。基于您的检测数据进行生物信息数据挖掘，可能对您的检测服务报告进行移动端的电子版推送呈现及更新。您了解并同意授权远盟将您的样本数据在法律允许的范围内用于科学研究并排他性享有成果。
3. **检测报告说明**

本检测服务报告不属于医学诊断，是基于当前科学技术条件下的当时检测结果呈现与解读，不能将检测结果与罹患某疾病的关系绝对化，检测结果不能作为判断受检者是否患有某种疾病的确诊依据。检测执行机构对出具的检测报告负责并具有最终解释权。

1. **隐私条款**  
   您参加检测服务过程中的个人信息资料均属保密信息，我们保证您个人身份信息不会披露给服务无关的第三方。保密信息在隔离特定个人身份信息、经过处理无法识别特定个人且不能复原的前提下，远盟可以进行分析研究。我们承诺数据在分析和科学研究过程中均处于匿名状态，以确保您的个人隐私不受侵害。  
   **我已仔细阅读并同意上述《知情同意书》所列全部内容，我完全了解各条款释义。**

**我在没有任何外界压力及诱导的情况下认可和接受上述检测。**

**受检人：（签字）**

**时间： 年 月 日**